



**Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.**

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401  
Iscr. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia  
Capitale Sociale Euro 13.949.000 I.v. - [www.bccromagna.it](http://www.bccromagna.it) - [info@bccromagna.it](mailto:info@bccromagna.it)  
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì  
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

## FOGLIO INFORMATIVO 1.3.8.

(AI SENSI DELLE DISPOSIZIONI DI BANCA DI ITALIA SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI DEL 29/7/2009 PUBBLICATE SULLA G.U. SUPPLEMENTO ORDINARIO DEL 10/09/2009 N. 210)

### AGGIORNAMENTO N. 1 del 05/05/2010

## CONTO CORRENTE P.M.I. offerta a "clienti al dettaglio"\* e "altri clienti" \* *esclusi i consumatori*

| INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO              |   |
|--|---|
| Denominazione                                | Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.  |
| Forma giuridica                              | Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401  |
| Sede legale e amministrativa                 | Viale G. Matteotti, 115 - 47122 Forlì   |
| Indirizzo telematico                         | Web site: <a href="http://www.bccromagna.it">www.bccromagna.it</a> - e-mail: <a href="mailto:info@bccromagna.it">info@bccromagna.it</a> |
| Codice ABI                                   | 03318.3   |
| Iscrizione all'Albo delle banche presso B.I. | Iscritta all'Albo delle Banche n. 3318  |
| Gruppo Bancario                              | Appartenente al Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Ferrara   |
| Capitale sociale                             | Euro 13.949.000,00  |
| Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce  | Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia  |

### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

#### Struttura e funzione economica

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 103.291,38 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il conto corrente "P.M.I." è rivolto a clientela classificabile come "clienti al dettaglio" e "clienti" operanti nei settori: imprese, commercio, libera professione con un fatturato annuo da 1.000.000 a 5.000.000 di euro.

Il pacchetto di conto corrente prevede, a fronte di un pagamento di un canone fisso, di poter effettuare un numero illimitato di operazioni senza franchigia oppure un canone "con franchigia" che include un numero limitato di operazioni gratuite e permette di usufruire di servizi bancari e non bancari a condizioni agevolate.

Si precisa che l'adesione ad alcuni servizi non è automatica, ma è soggetta alla valutazione, da parte della banca, dei requisiti necessari per la concessione.

Per saperne di più:

La Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bccromagna.it](http://www.bccromagna.it) e presso tutte le filiali della banca.



Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401  
Iscri. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia  
Capitale Sociale Euro 13.949.000 I.v. - [www.bcrromagna.it](http://www.bcrromagna.it) - [info@bcrromagna.it](mailto:info@bcrromagna.it)  
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì  
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664

CARIFE

Appartenente al Gruppo Bancario Cassa Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Il presente prospetto non include tutte le voci di costo; alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche".

### REQUISITI MINIMI

Solo per "clienti al dettaglio" e "altri clienti" operanti nei settori imprese, commercio, libera professione con un fatturato annuo da 1.000.000 a 5.000.000 di euro.

L'apertura del c/c ed il rilascio di carnet assegni, carte di credito/debito e altri strumenti di pagamento sono, in ogni caso, subordinati al parere favorevole della banca.

|  | VOCI DI COSTO                   |      |
|--|---------------------------------|------|
|  | Spese per l'apertura del conto  | zero |
|  | Spese per la chiusura del conto | zero |

### SPESE FISSE

|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
| GESTIONE LIQUIDITÀ | Canone annuo (spese trimestrali tenuta conto x 4)<br>Opzione 1: c/c senza franchigia ( <i>operazioni illimitate</i> )<br>Opzione 2: c/c con franchigia ( <i>40 operazioni a trimestre comprese nel canone annuo</i> ) | € 320,00 (€ 80,00 trimestrali)<br>€ 120,00 (€ 30,00 trimestrali) |
|                    | Numero di operazioni incluse nel canone annuo<br>Opzione 1: c/c senza franchigia<br>Opzione 2: c/c con franchigia   | Tutte<br>40 per trimestre  |
|                    | Spese annue per conteggio interessi   | zero   |
| HOME BANKING       | Corporate Banking Light<br><i>o in alternativa</i>  | canone mensile euro 6 + iva                                      |
|                    | Corporate Banking Full  | canone mensile euro 10 + iva                                     |

### SPESE VARIABILI

|                      |  |   |
|----------------------|--|---|
| GESTIONE LIQUIDITÀ   | Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone (si aggiunge al costo dell'operazione) | Sportello: euro 0,75<br>Online: euro 0,75   |
|                      | Invio estratto conto   | Cartaceo: € 1,00<br>Online: € 0,00  |
| SERVIZI DI PAGAMENTO | Prelievo sportello automatico  | zero  |
|                      | Bonifico verso Italia e Ue fino a 50.000 euro con addebito in c/c                              | Su Sportelli BCR Romagna:<br>Online € 0,25 - in filiale euro 1,50<br>Su altre banche:<br>Online € 0,25 - in filiale euro 2,50 |
|                      | Domiciliazione utenze  | Euro 0,00   |

### INTERESSI SOMME DEPOSITATE

|                     |                                |                    |
|---------------------|--------------------------------|--------------------|
| INTERESSI CREDITORI | Tasso creditore annuo nominale | tasso minimo 0,01% |
|---------------------|--------------------------------|--------------------|

### FIDI E SCONFINAMENTI

|  |  |  |
|--|--|--|
| FIDI                                       | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate*        | tasso max. 12,25%<br>(effettivo annuo 12,824%)   |
|  | Commissione Disponibilità Fondi (trimestrale)                | 0,20%  |
|  | Altre spese  | Nessuna  |
| SCONFINAMENTI EXTRA FIDO (scoperto e mora) | Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate*        | tasso max. 12,25%<br>(effettivo annuo 12,824%)   |
| SCONFINAMENTI IN ASSENZA DI FIDO           | Spese gestione sconfinamento per delibera temporanea crediti | sconfini fino a € 500 zero<br>sconfini fino a € 1.000 € 10,00<br>sconfini fino a € 10.000 € 20,00<br>sconfini fino a € 50.000 € 30,00<br>sconfini oltre € 50.000 € 50,00 |



**Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.**

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401  
Isr. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia  
Capitale Sociale Euro 13.949.000 I.v. - [www.bccromagna.it](http://www.bccromagna.it) - [info@bccromagna.it](mailto:info@bccromagna.it)  
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì  
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664

**CARIFE**

Appartenente al Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

|  |   |   |
|--|---|---|
| CASTELLETTO<br>PORTAFOGLIO -<br>ANTICIPI | Tasso debitore nominale annuo smobilizzo portafoglio, anticipi* | 9,465% utilizzi fino a € 100.000<br>6,420% utilizzi oltre € 100.000 |
|--|---|---|

\*Il tasso debitore nominale annuo utilizzo extra fido (per scoperto di conto e/o mora) viene applicato, per il periodo dello sconfinamento, sull'intera esposizione in caso di utilizzo in debordo di fido superiore a 5 giorni.

#### CAPITALIZZAZIONE

|             |  |
|-------------|--|
| Periodicità | Liquidazione degli interessi computata ai giorni dell'anno civile. L'accredito/addebito delle competenze è effettuato con periodicità trimestrale sia per gli interessi attivi, sia per gli interessi passivi. |
|-------------|--|

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bccromagna.it](http://www.bccromagna.it)

## VALUTE E DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

### VALUTE

| VERSAMENTO  | VALUTE             |
|---|--------------------|
| Contante  | Data di versamento |
| Assegni stesso sportello  | Data di versamento |
| Assegni Istituto  | Data di versamento |
| Assegni circolari Istituto e di altre banche                            | 1 gg. lavorativo   |
| Assegni bancari a di altre banche e titoli assimilabili (piazza locale) | 3 gg. lavorativi   |
| Assegni bancari di altre banche e titoli assimilabili                   | 3 gg. lavorativi   |
| PRELEVAMENTO  |                    |
| A mezzo assegno euro  | Data emissione     |
| A mezzo carta bancomat  | Data prelevamento  |
| A mezzo assegno in divisa (**)  | Data emissione     |

### TERMINI DI DISPONIBILITÀ E TERMINI DI NON STORNABILITÀ DEGLI ASSEGNI

| Termini di disponibilità  |  |   |
|---|--|---|
| Assegni bancari a carico di altre banche (italiane ed estere) e titoli assimilati | Numero di giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione degli assegni decorsi i quali il cliente può utilizzare gli importi relativi  | 3 |
| Assegni circolari a carico di altre banche e titoli assimilati                    | Numero di giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione   | 1 |
| Termini di non stornabilità   | Numero dei giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione, decorsi i quali, in mancanza di comunicazione al versante, i titoli si presumono pagati. Dopo tale periodo cliente cessionario può rifiutare l'addebito di un assegno insoluto, salvo le cause di forza maggiore che potrebbero intervenire in modifica ai suddetti termini |   |
| Assegni bancari a carico di altre banche e titoli assimilati                      | Numero di giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione   | 7 |
| Assegni circolari a carico di altre banche e titoli assimilati                    | Numero di giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione   | 7 |

La Banca si riserva di prorogare i termini indicati solo in presenza di cause di forza maggiore, ivi compresi gli scioperi del personale, verificatesi presso la ns. banca e/o presso corrispondenti, anche non bancari. Di tale proroga la Banca dà pronta notizia alla clientela, anche mediante comunicazioni personali (cartelli, moduli, prestampati).

**Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.**

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401  
iscr. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia  
Capitale Sociale Euro 13.949.000 I.v. - [www.bccromagna.it](http://www.bccromagna.it) - [info@bccromagna.it](mailto:info@bccromagna.it)  
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì  
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

**ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE****OPERATIVITÀ CORRENTE**

|   |         |
|---|---------|
| Altro – Imposta di bollo annua con addebito trimestrale | € 34,20 |
|---|---------|

**SERVIZI DI PAGAMENTO**

|   |  |
|---|--|
| Carta di credito business (a richiesta) | Gratuita primo anno, successivamente costo vigente tempo per tempo di listino  |
| Assegni                                 | zero   |
| Utenze (domiciliazione)                 | zero   |
| Pagamenti ricorrenti                    | Senza contabile<br>c/Carife € 3,25<br>altri Istituti € 3,75<br><br>Con contabile<br>c/Carife € 4,00<br>altri Istituti € 4,50 |



**Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.**

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401  
Isr. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia  
Capitale Sociale Euro 13.949.000 I.v. - [www.bcrromagna.it](http://www.bcrromagna.it) - [info@bcrromagna.it](mailto:info@bcrromagna.it)  
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì  
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

|  |  |
|--|--|
| Canone annuo   | Spese fisse per la gestione del conto.   |
| Capitalizzazione degli interessi                           | Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.   |
| Commissione Disponibilità Fondi                            | Commissione omnicomprensiva attraverso la quale la banca recupera i costi sostenuti per la messa a disposizione di una somma di denaro a favore del cliente, altrimenti utilizzata dalla banca per investimenti alternativi. Tale corrispettivo, calcolato in percentuale sull'importo complessivo dell'affidamento accordato, per i giorni di permanenza dello stesso e a prescindere dall'effettivo utilizzo, viene addebitato trimestralmente, sul conto corrente del cliente; non è rinnovabile tacitamente e verrà rinnovata mediante sottoscrizione del nuovo contratto in sede di variazione o revisione dell'affidamento (affidamenti a revoca) o di rinnovo (affidamenti a scadenza). |
| Consumatore  | Persona fisica che opera sul conto corrente per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta   |
| Disponibilità somme versate                                | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.   |
| Fido o affidamento   | Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.   |
| Saldo contabile  | Saldo risultante dalla mera somma algebrica delle singole scritture dare/avere in cui sono ricompresi importi non ancora giunti a maturazione  |
| Saldo disponibile  | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.  |
| Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido | Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.  |
| Spesa singola operazione non compresa nel canone           | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.  |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze           | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.   |
| Spese di tenuta conto                                      | Sono le spese per ogni liquidazione trimestrale delle competenze   |
| Spese concessione sconfino                                 | Spesa applicata in caso di sconfinamento e/o utilizzo oltre le linee di fido accordate   |
| Spese invio comunicazioni                                  | Spese per l'invio della corrispondenza e/o di contabili e/o comunicazioni varie  |
| Spese per invio estratto conto                             | Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.  |
| Tasso creditore annuo nominale                             | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.   |
| Tasso debitore annuo nominale                              | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.  |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)                       | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.  |
| Valute sui prelievi  | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.   |
| Valute sui versamenti                                      | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.  |
| Termini di disponibilità economica                         | Numero di giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione degli assegni decorsi i quali il cliente può utilizzare gli importi relativi  |
| Termini di non stornabilità                                | Numero dei giorni lavorativi successivi alla data di negoziazione, decorsi i quali, in mancanza di comunicazione al versante, i titoli si presumono pagati. Dopo tale periodo il cliente cessionario può rifiutare l'addebito di un assegno insoluto, salvo le cause di forza maggiore che potrebbero intervenire in modifica ai suddetti termini.   |



**Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.**

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401  
Isr. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia  
Capitale Sociale Euro 13.949.000 Lv. - [www.bccromagna.it](http://www.bccromagna.it) - [info@bccromagna.it](mailto:info@bccromagna.it)  
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì  
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Ciascuna delle parti - salvo diverso accordo - ha il diritto di esigere l'immediato pagamento di tutto quanto sia comunque dovuto nonché di recedere in qualsiasi momento, con preavviso di un giorno, dal contratto di conto corrente e dalla inerente convenzione di assegno dandone comunicazione scritta all'altra parte. In caso di recesso da parte del correntista, questi ha l'obbligo di restituire alla banca i moduli di assegno non utilizzati ("Con la cessazione della convenzione d'assegno o del rapporto di conto corrente i moduli non utilizzati devono essere restituiti alla banca").

Caso a parte è il fido in conto corrente: se l'apertura di credito è a tempo determinato, il correntista deve eseguire alla scadenza il pagamento di quanto da lui dovuto per capitali, interessi, spese, imposte, tasse ed ogni altro accessorio, anche senza una espressa richiesta della banca; la banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, anche se concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o di sospenderla.

Per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al correntista per iscritto oppure a mezzo lettera raccomandata un preavviso non inferiore a 1 (uno) giorno. Se il correntista è un "consumatore", la Banca può recedere, anche nel caso di apertura di credito a tempo determinato, senza preavviso in qualsiasi momento, se vi è un giustificato motivo.

La stessa facoltà di recesso ha il cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante il pagamento di quanto dovuto; in ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso.

### TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL CONTO CORRENTE

In caso di richiesta di chiusura del conto corrente da parte del Cliente, questi deve consegnare alla Banca i moduli di assegni non utilizzati, le carte di debito, le carte di credito emesse o garantite dalla Banca nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori. La Banca si impegna a chiudere il conto in un tempo massimo di trenta giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta. Tale tempo deve essere aumentato dei giorni lavorativi necessari per il ricevimento dell'ultimo rendiconto da parte dell'emittente, in presenza di carta di credito, e dei giorni lavorativi necessari per il ricevimento del rendiconto successivo alla chiusura dei servizi Telepass e Viacard, ove presenti, da parte di Società Autostrade.

In caso di richiesta incompleta o irregolare, i termini indicati inizieranno a decorrere dal perfezionamento della richiesta.

### RECLAMI

Il Cliente può presentare un reclamo al Servizio Controlli della Banca di Credito e Risparmio di Romagna, anche per lettera raccomandata A/R (Banca di Credito e Risparmio di Romagna - SERVIZIO CONTROLLI - Viale G. Matteotti, 115 - 47122 Forlì) o per via telematica ([info@bccromagna.it](mailto:info@bccromagna.it)). La banca deve rispondere entro 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta e prima di ricorrere al giudice ordinario, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può chiedere presso le Filiali della Banca di Credito e Risparmio di Romagna ritirando la "Guida pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario", chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).