



Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401
Iscr. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Capitale Sociale Euro 13.949.000 I.v. - www.bccromagna.it - info@bccromagna.it
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

FOGLIO INFORMATIVO 2.3.0.

(AI SENSI DELLE DISPOSIZIONI DI BANCA DI ITALIA SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI DEL 29/7/2009 PUBBLICATE SULLA G.U. SUPPLEMENTO ORDINARIO DEL 10/09/2009 N. 210)

AGGIORNAMENTO N. 2 del 05/07/2010

SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI PAGAMENTI VARI (UTENZE, TRIBUTI, ECC.) UTENZE, TRIBUTI, RIBA, MAV, RAV, BOLLETTINO "FRECCIA", ASSEGNI PER CASSA

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione	Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.
Forma giuridica	Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401
Sede legale e amministrativa	Viale G. Matteotti, 115 - 47122 Forlì
Indirizzo telematico	Web site: www.bccromagna.it - e-mail: info@bccromagna.it
Codice ABI	03318.3
Iscrizione all'Albo delle banche presso B.I.	Iscritta all'Albo delle Banche n. 3318
Gruppo Bancario	Appartenente al Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Ferrara
Capitale sociale	Euro 13.949.00,00
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Caratteristiche (struttura e funzione economica)

Il Servizio di "Pagamento Utenze" consente al cliente sia occasionale che correntista (se correntista con addebito in modo saltuario o con incarico di domiciliazione) di provvedere al pagamento di utenze e RID Passivi (bollette-fatture emesse da varie Società Creditrici, tra le quali ricordiamo a titolo di esempio: pagamento bollette per servizi telefonici, fornitura energia elettrica, gas, acqua, pagamento quote periodiche relative a piani di investimento finanziari ed assicurativi, ecc.) e tributi (imposte, contributi e tasse tramite modelli fiscali F23 - F24) per contanti, con addebito saltuario in c/c oppure con disposizione permanente in c/c.

Inoltre è possibile pagare le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché l'ICI di Comuni convenzionati e taluni contributi con gli appositi bollettini.

Tale Servizio si rivolge sia al segmento Privati che alle Aziende.

Principali rischi

Le commissioni e le valute applicate all'operazione possono subire variazioni ad iniziativa della Banca in relazione alla tipologia dell'azienda creditrice ed all'andamento del mercato.



Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401
Iscri. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Capitale Sociale Euro 13.949.000 I.v. - www.bcrromagna.it - info@bcrromagna.it
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

	<i>COMMISSIONI PAGAMENTO SALTUARIO PER CASSA O C/C</i>	<i>COMMISSIONI PAGAMENTO CON DOMICILIAZIONE SU C/C*</i>
UTENZE	massimo € 2,58	€ 0,00 (grandi utenze**)
Rette scolastiche Comune di Forlì	€ 1,10	non domiciliabile
Bollettini vari (cred.fond.altri Istituti, utenze fuori zona, ...)	€ 3,62 + spese reclamate	non domiciliabile

* Valuta applicata per la domiciliazione su c/c: giorno di scadenza

** Grandi Utenze: sono quelle relative alla telefonia, energia elettrica, servizi acqua e gas...).

TRIBUTI

- tributi RAV Equitalia Romagna	€ 1,25	€ 0,75
- tributi RAV altre concessioni	€ 1,25	€ 3,10
- F23/F24	€ 0,00	non domiciliabile

EFFETTI ELETTRONICI E CARTACEI

(RIBA – RID - MAV – BOLLETTINO "FRECCIA")

RI.BA.	€ 10,00 x cassa* - € 0,00 add.c/c	non domiciliabile
R.I.D. PASSIVO	non previsto	€ 1,00
M.A.V.	€ 0,00	non domiciliabile
Bollettino bancario- FRECCIA	€ 1,55 x cassa - € 1,25 per c/c	non domiciliabile
Ritiro effetti elettronici ed effetti cambiari su altre banche	€ 10,00 cadauno	non previsto
Pagamento di effetti protestati	€ 10,00 x cassa*	

* Per ogni transazione eseguita

NEGOZIAZIONE ASSEGNI PER CASSA

ASSEGNI ITALIA

Commissioni cambio per cassa: 3 per mille – min. €2,58

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

RID	incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
Bollettino bancario "Freccia"	servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
MAV	(Mediante Avviso): è un servizio di incasso elettronico che si concretizza in un ordine di pagamento che il debitore fornisce alla sua banca (esattrice) a fronte di un avviso di scadenza ricevuto direttamente dalla banca del creditore (assuntrice).
RAV	(Riscossioni Mediante Avviso): è un servizio di incasso elettronico che si concretizza in un ordine di pagamento che il contribuente fornisce alla sua banca (esattrice) a fronte di un avviso di scadenza ricevuto direttamente dalla società concessionaria delle riscossioni esattoriali.



Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401
iscr. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Capitale Sociale Euro 13.949.000 L.v. - www.bccromagna.it - info@bccromagna.it
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto di conto corrente o da ciascun contratto per l'erogazione di un servizio di pagamento in qualsiasi momento con effetto immediato dandone comunicazione scritta alla Banca, senza l'addebito di alcuna spesa.

Recesso della Banca

La Banca può recedere dal Contratto di conto corrente o da ciascun contratto per l'erogazione di un servizio di pagamento con preavviso di almeno 2 (due) mesi, con le modalità previste dal Contratto Quadro per i Servizi di Pagamento.

Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal Contratto di conto corrente o da ciascun contratto per l'erogazione di un servizio di pagamento senza necessità di preavviso con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

Il ricorrere di fattispecie che rientrano nell'ambito di applicazione di norme nazionali o comunitarie in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini, è convenzionalmente considerato quale "giustificato motivo" di recesso della Banca.

Resta espressamente inteso che l'identificazione delle predette fattispecie non esclude il ricorrere di altre e ulteriori fattispecie di "giustificato motivo".

Disposizione di ordine permanente in conto corrente

Le Parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dall'accordo da darsi mediante comunicazione scritta.

Disposizione ripetitiva di addebito in conto corrente

Nel caso che gli importi da addebitare non avessero disponibilità totale e/o parziale nel conto corrente, la Banca ha la facoltà di non dar corso alle disposizioni di bonifici periodici convenute con il Cliente e ciò senza obbligo di informare l'ordinante.

E' facoltà della Banca di recedere dal contratto di bonifico periodico, dandone debita comunicazione, in forma scritta, al cliente ordinante.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

In caso di richiesta di chiusura del conto corrente da parte del Cliente, la Banca si impegna a chiudere il conto in un tempo compreso tra un minimo di quindici giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta ed un massimo di trenta giorni lavorativi.

In caso di richiesta incompleta o irregolare, i termini indicati inizieranno a decorrere dal perfezionamento della richiesta.

Reclami, ricorsi e conciliazione

Il Cliente può presentare un reclamo al Servizio Controlli della Banca di Credito e Risparmio di Romagna, anche per lettera raccomandata A/R (Banca di Credito e Risparmio di Romagna - SERVIZIO CONTROLLI - Viale G. Matteotti, 115 - 47122 Forlì) o per via telematica (info@bccromagna.it). La banca deve rispondere entro 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta e prima di ricorrere al giudice ordinario, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può chiedere presso le Filiali della Banca di Credito e Risparmio di Romagna ritirando la "Guida pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario", chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.