



**Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.**

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401  
Isr. C.C.I.A.A. di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia  
Capitale Sociale Euro 13.949.000 I.v. - [www.bccromagna.it](http://www.bccromagna.it) - [info@bccromagna.it](mailto:info@bccromagna.it)  
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì  
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

## FOGLIO INFORMATIVO 2.5.0.

(AI SENSI DELLE DISPOSIZIONI DI BANCA DI ITALIA SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI DEL 29/7/2009 PUBBLICATE SULLA G.U. SUPPLEMENTO ORDINARIO DEL 10/09/2009 N. 210)

### AGGIORNAMENTO N. 2 del 01/01/2010

## SERVIZIO P.O.S.

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO	
Denominazione	Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.
Forma giuridica	Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401
Sede legale e amministrativa	Viale G. Matteotti, 115 - 47122 Forlì
Indirizzo telematico	Web site: <a href="http://www.bccromagna.it">www.bccromagna.it</a> - e-mail: <a href="mailto:info@bccromagna.it">info@bccromagna.it</a>
Codice ABI	03318.3
Iscrizione all'Albo delle banche presso B.I.	Iscritta all'Albo delle Banche n. 3318
Gruppo Bancario	Appartenente al Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Ferrara
Capitale sociale	Euro 13.949.000,00
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

### CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

I P.O.S. (point of sale) consistono in speciali terminali installati presso punti di vendita al dettaglio che permettono il pagamento del transato accreditando il conto corrente del venditore ed addebitando contemporaneamente il conto dell'acquirente titolare di specifica tessera abilitata.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### CONDIZIONI PAGOBANCOMAT

Commissione: **1,50%** sull'importo complessivo transato nel periodo (addebito trimestrale)

Canone minimo mensile:

STANDARD € **15,00**

CORDLESS € **20,00**

GSM € **20,00**

Valuta di accredito: stesso giorno lavorativo alla data dell'operazione.

#### CONDIZIONI CARTE DI CREDITO

Commissione mensile: percentuale stabilita da ogni singola compagnia

Valuta di accredito: secondo quanto previsto dal contratto concluso tra contraente e società emittente o che gestisce la carta

Diritto d'urgenza per richiesta di installazione POS urgente € 0,00

Contributo spese per disinstallazione € 0,00



**Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.**

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401  
iscr. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia  
Capitale Sociale Euro 13.949.000 I.v. - [www.bcrromagna.it](http://www.bcrromagna.it) - [info@bcrromagna.it](mailto:info@bcrromagna.it)  
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì  
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DEL SERVIZIO

Carte	si distinguono in: <ul style="list-style-type: none"><li>• Carta di credito - E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici (con addebito e valuta fine mese o inizio mese successivo all'operazione).</li><li>• Carta di debito - E' lo strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o di prelievo presso gli sportelli automatici (con addebito immediato).</li></ul>
Terminale	Il terminale POS è l'apparecchiatura che consente all'esercente di ricevere il pagamento di beni/servizi acquistati da titolari di carte (vedi sopra) con accredito sul proprio conto corrente.
Canone	Il canone di utilizzo è l'importo mensilmente corrisposto dall'esercente per l'utilizzo del POS.
Transazione elettronica	Operazione relativa al pagamento tramite apparecchiatura POS.

## RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI

### Recesso

Il contratto ha una durata minima di 12 mesi a partire dall'attivazione del servizio; dopo questo primo periodo il contratto sarà valido fino al recesso di uno dei contraenti, che deve essere comunicato in forma scritta con almeno 6 mesi di preavviso.

La Banca potrà comunque recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, qualora il contraente: a) sia protestato, sottoposto a procedure esecutive individuali o concorsuali, ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio; b) muti tipo di attività; c) ceda, affitti o ponga in liquidazione l'azienda o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca; d) non osservi le norme relative a "Responsabilità del contraente per la custodia e l'uso dell'ambiente".

### Tempi massimi per la chiusura del rapporto

In caso di richiesta di chiusura del servizio POS da parte del Cliente, la Banca si impegna a chiudere la postazione in un tempo compreso tra un minimo di quindici giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta ed un massimo di trenta giorni lavorativi.

In caso di richiesta incompleta o irregolare, i termini indicati inizieranno a decorrere dal perfezionamento della richiesta.

### Reclami, ricorsi e conciliazione

Il Cliente può presentare un reclamo al Servizio Controlli della Banca di Credito e Risparmio di Romagna, anche per lettera raccomandata A/R (Banca di Credito e Risparmio di Romagna - SERVIZIO CONTROLLI - Viale G. Matteotti, 115 - 47122 Forlì) o per via telematica ([info@bcrromagna.it](mailto:info@bcrromagna.it)). La banca deve rispondere entro 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta e prima di ricorrere al giudice ordinario, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può chiedere presso le Filiali della Banca di Credito e Risparmio di Romagna ritirando la "Guida pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario", chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).