



Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401
Isr. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Capitale Sociale Euro 13.949.000 I.v. - www.bccromagna.it - info@bccromagna.it
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

FOGLIO INFORMATIVO 2.6.0.

(AI SENSI DELLE DISPOSIZIONI DI BANCA DI ITALIA SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI DEL 29/7/2009 PUBBLICATE SULLA G.U. SUPPLEMENTO ORDINARIO DEL 10/09/2009 N. 210)

AGGIORNAMENTO N. 2 del 20/07/2010

SERVIZI TELEMATICI

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO	
Denominazione	Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.
Forma giuridica	Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401
Sede legale e amministrativa	Viale G. Matteotti, 115 – 47122 Forlì
Indirizzo telematico	Web site: www.bccromagna.it - e-mail: info@bccromagna.it
Codice ABI	03318.3
Iscrizione all'Albo delle banche presso B.I.	Iscritta all'Albo delle Banche n. 3318
Gruppo Bancario	Appartenente al Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Ferrara
Capitale sociale	Euro 13.949.00,00
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

Struttura e funzione economica

I Servizi Telematici (on line) abilitano il cliente, tramite il mezzo telematico (internet) e/o telefonico, ad ottenere informazioni, disporre operazioni ed impartire istruzioni, relativamente ai rapporti intrattenuti dal medesimo con la banca secondo le modalità tecniche ed operative indicate dalla banca, consultabili in linea direttamente sul sito internet della banca all'indirizzo www.bccromagna.it.

Principali rischi tipici e generici

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- rischi connessi al furto e smarrimento dei codici personali di accesso al servizio e di autorizzazione all'invio delle disposizioni o ad uso improprio degli stessi;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi dei codici personali di accesso al servizio nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia dei codici personali di accesso al servizio, nonché la massima riservatezza nel loro uso;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche;
- non tempestiva esecuzione delle disposizioni di pagamento per motivi legati ad anomalie tecniche;
- rischi connessi all'utilizzo della tecnologia Internet.



Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401
iscr. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Capitale Sociale Euro 13.949.000 I.v. - www.bcrromagna.it - Info@bcrromagna.it
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Prodotto	Funzioni	Canone Mensile /Consumo
Internet Banking Profilo Informativo	Consente la visualizzazione dei saldi e dei movimenti dei conti correnti e dei depositi titoli.	Euro 0,00
Internet Banking Profilo Dispositivo	Oltre alle funzioni previste dal profilo Informativo è possibile attivare la funzionalità dispositiva che consente di effettuare disposizioni di bonifico, giroconto, bonifico per ristrutturazione edilizia, prenotare il pagamento di effetti, ricaricare le carte telefoniche, pagamento MAV, RAV, F24, bollettini bancari.	Euro 0,00
Internet Banking Profilo Trading	Oltre alle funzioni previste dal profilo Dispositivo con funzionalità dispositive, consente di effettuare operazioni di compravendita di titoli azionari e warrant e di titoli obbligazionari italiani, quotati sulla Borsa Valori di Milano. L'inoltro degli ordini sul mercato sarà vincolato agli orari di operatività del mercato stesso. Vengono inoltre fornite in tempo reale le informazioni (sia mercato diurno che After Hours) relative ai titoli Azionari Italia, Titoli di Stato, Obbligazioni, Obbligazioni Convertibili, EuroMot, Diritti, Espandi, FIB30, Indici, Opzioni, NumTel. Sono inoltre disponibili la Watch List, Grafici e Cambi Valutari, informazioni relative ai Fondi, situazione degli ordini.	Euro 0,00
Internet Banking Profilo Book 5 Livelli	Oltre alle funzioni previste dal profilo Trading consente anche di consultare i 5 migliori prezzi di acquisto e vendita disponendo, così, di informazioni complete, oltre che sul mercato, anche sui prezzi che lo stesso esprime.	Euro 12,00
CBI Attivo	Prodotto Multibanca. Multiazienda, Multiutenza	Euro 0,00
CBI Passivo	Cliente Passivo	Euro 0,00

Massimali di utilizzo per prodotto - In relazione alle operazioni di carattere dispositivo il cliente è tenuto ad operare, in ogni caso, entro i limiti fissati dalla Banca e a fronte del saldo disponibile sul proprio conto corrente: tali limiti, stabiliti dalla Banca per ragioni di sicurezza, si quantificano in **Euro 3.000 giorno (max Euro 20.000 mensili) per i prodotti I.B. Dispositivo, I.B. Trading ed I.B. Book 5 livelli**. Detti limiti possono essere modificati su richiesta scritta del cliente, assoggettata all'approvazione del Responsabile della filiale di competenza.

Spese invio comunicazioni - estratto conto online	€ 0,00
--	--------



Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401
Iscr. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia
Capitale Sociale Euro 13.949.000 Lv. - www.bccromagna.it - info@bccromagna.it
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DEL SERVIZIO

- per **"commercio elettronico"** si intende lo scambio di beni e/o servizi caratterizzato dalla mancanza di presenza fisica del venditore e dell'acquirente nonché dalle modalità di effettuazione del pagamento del corrispettivo, che avviene tramite reti telematiche.
- per servizio **"E-mail"** ("Electronic mail" o posta elettronica) si intende un messaggio creato, inviato e letto su un computer. L'invio del messaggio mediante posta elettronica può avvenire tra computers e sistemi collegati via Internet tramite modem.
- per **"file"** si intende qualsiasi elemento o serie di elementi, dati, programmi, immagini o informazioni che possono essere immagazzinate su un supporto magnetico.
- per **"File Transfer"** si intende la funzione che permette il trasferimento di file attraverso la rete Internet.
- per **"hardware"** si intende l'insieme dei componenti meccanici ed elettronici che costituiscono un personal computer o un sistema centrale di elaborazione di dati.
- per **"Internet"** si intende l'insieme di tutte le reti di computers locali, regionali, nazionali ed internazionali, interconnesse tra loro in tempo reale mediante protocolli comuni, nonché tutti i personal computers collegati alle predette reti.
- per **"Internet Provider"** (o I.P.) si intende il soggetto cui spetta il compito di consentire ed assicurare l'accesso alla rete Internet ed agli altri servizi telematici da parte dell'utente.
- per **"modem"** si intende il dispositivo che consente a computers e sistemi distanti tra loro di comunicare attraverso la normale linea telefonica;
- per **"password"** si intende la parola - chiave scritta con caratteri numerici e/o alfanumerici che - conosciuta solamente dal Cliente - gli consente, mediante digitazione della stessa, di accedere ai servizi per i quali è abilitato;
- per **"P.C. (o personal computer)"** si intende qualunque unità operativa configurata per l'utilizzo da parte di un solo utente per volta.
- per **"P.I.N.":** (Personal Identification Number) si intende un codice identificativo personale segreto che consente, eventualmente insieme alla password e ad altri codici, di autorizzazione previsti, di attivare il servizio;
- per **"protocollo"** si intende una serie di parametri standard prefissati che permettono la comunicazione o il trasferimento di dati, anche sotto forma di files, tra due o più computers;
- per **"sito"**, si intende lo spazio accessibile sulla rete Internet individuato attraverso un apposito indirizzo, che deve essere reso noto da chi vi abbia interesse.
- per **"software"** si intendono i programmi applicativi, ossia l'insieme di istruzioni che consentono al computer di eseguire quanto richiesto.
- per **"WWW"** (abbreviazione di "World Wide Web") si intende la sezione di Internet basata sull'utilizzo degli ipertesti, collegati tramite links ipertestuali, consultabili mediante un software di interfaccia grafica (browser).

RECESSO, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso

- per *"Internet Banking"*

Il contratto è a tempo indeterminato; il Cliente ha il diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta, senza che siano applicabili penalità o spese di chiusura. La Banca ha il diritto di recedere dal presente Contratto con un preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Cliente. Il preavviso deve essere comunicato al Cliente per iscritto su supporto cartaceo o altro Supporto Durevole. Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal presente Contratto senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente.

- per *C.B.I. (Corporate Banking Interbancario) Attivo*

Le parti contraenti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, con preavviso di almeno 1 mese rispetto alla data di efficacia del recesso, mediante raccomandata con avviso di ritorno, da inviare anche alle Banche Passive con il medesimo preavviso.

Nel caso di recesso, sia della Banca che del Cliente, la Banca medesima è tenuta ad effettuare il Servizio per tutti i flussi pervenuti entro il giorno lavorativo precedente la data di efficacia del recesso.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto

In caso di richiesta di chiusura dei servizi telematici da parte del Cliente, la Banca si impegna a chiudere la postazione in un tempo compreso tra un minimo di quindici giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta ed un massimo di trenta giorni lavorativi.

In caso di richiesta incompleta o irregolare, i termini indicati inizieranno a decorrere dal perfezionamento della richiesta

Reclami, ricorsi e conciliazione

Il Cliente può presentare un reclamo al Servizio Controlli della Banca di Credito e Risparmio di Romagna, anche per lettera raccomandata A/R (Banca di Credito e Risparmio di Romagna - SERVIZIO CONTROLLI - Viale G. Matteotti, 115 - 47122 Forlì) o per via telematica (info@bccromagna.it). La banca deve rispondere entro 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta e prima di ricorrere al giudice ordinario, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può chiedere presso le Filiali della Banca di Credito e Risparmio di Romagna ritirando la "Guida pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario", chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it.