



**Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.**

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401  
Iscri. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia  
Capitale Sociale Euro 13.949.000 I.v. - [www.bcrromagna.it](http://www.bcrromagna.it) - [info@bcrromagna.it](mailto:info@bcrromagna.it)  
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì  
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

## FOGLIO INFORMATIVO 5.C.1.

(AI SENSI DELLE DISPOSIZIONI DI BANCA DI ITALIA SULLA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI DEL 29/7/2009 PUBBLICATE SULLA G.U. SUPPLEMENTO ORDINARIO DEL 10/09/2009 N. 210)

### AGGIORNAMENTO N. 3 del 11/07/2011

# MUTUO CHIROGRAFARIO A CONSUMATORI ORDINARIO

INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO	
Denominazione	Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.
Forma giuridica	Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401
Sede legale e amministrativa	Viale G. Matteotti, 115 - 47122 Forlì
Indirizzo telematico	Web site: <a href="http://www.bcrromagna.it">www.bcrromagna.it</a> - e-mail: <a href="mailto:info@bcrromagna.it">info@bcrromagna.it</a>
Codice ABI	03318.3
Iscrizione all'Albo delle banche presso B.I.	Iscritta all'Albo delle Banche n. 3318
Gruppo Bancario	Appartenente al Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Ferrara
Capitale sociale	Euro 13.949.00,00
Sistemi di garanzia a cui la banca aderisce	Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

### CHE COS'E' IL MUTUO CHIROGRAFARIO

Il mutuo chirografario è un finanziamento che può essere a breve termine, ovvero con una durata massima di 18 mesi, o a medio-lungo termine, con una durata minima oltre i 18 mesi.

Il cliente rimborsa il mutuo con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso o variabile. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali, annuali.

Il finanziamento chirografario è in genere assistito da garanzie personali (principalmente fidejussioni) ed eventualmente da cambiali.

### I TIPI DI MUTUO E I LORO RISCHI

#### MUTUO A TASSO FISSO

Rimangono fissi per tutta la durata del mutuo sia il tasso di interesse sia l'importo delle singole rate.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate, e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

#### MUTUO A TASSO VARIABILE

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con scadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto.

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo delle rate.

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

Per saperne di più:

La Guida pratica al mutuo, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A. e sul sito [www.bcrromagna.it](http://www.bcrromagna.it) della banca.



**Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.**

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401  
 iscr. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia  
 Capitale Sociale Euro 13.949.000 Lv. - [www.bcrromagna.it](http://www.bcrromagna.it) - [info@bcrromagna.it](mailto:info@bcrromagna.it)  
 Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì  
 Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE  
 aggiornate all'01/07/2010**

**CHIROGRAFARIO ORDINARIO**

**MUTUO A TASSO VARIABILE**

**QUANTO PUÒ COSTARE IL MUTUO**

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)**

Importo base: euro 15.000,00 – rata mensile

durata mesi 24 **TAEG 9,58%**

durata mesi 36 **TAEG 9,70%**

durata mesi 48 **TAEG 10,02%**

durata mesi 72 **TAEG 10,33%**

Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le spese e le imposte per la stipula del contratto nonché le spese di assicurazione (in caso di adesione).

Gli esempi di calcolo del TAEG sono stati fatti includendo tra gli oneri, spese di istruttoria, di incasso rata.

TASSI	VOCI	COSTI
	Importo massimo finanziabile	nessun limite
	Durata	Minimo 19 mesi - Massimo 72 mesi
	Preammortamento tecnico	Periodo iniziale che va dal giorno di stipula del mutuo fino alla fine del mese in corso
	Tasso di interesse nominale annuo (Parametro + Spread)	tasso 3,75%
	Parametro di indicizzazione	Variabile trimestralmente con decorrenza 1/1 - 1/4 - 1/7 e 1/10, sempre pari all' EURIBOR 365 3 mesi media mese precedente rispettivamente dei mesi di dicembre, marzo, giugno e settembre precedenti la data di variazione, rilevato sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" arrotondato allo 0,05% superiore qualora tale media aritmetica sia diversa da zero oppure 5 centesimi
	Spread	3,00 punti
	Tasso di interesse di preammortamento	Pari al tasso di interesse nominale annuo
	Tasso di mora	Euribor 365 tre mesi media mese precedente rispettivamente dei mesi di dicembre, marzo, giugno e settembre <b>precedenti l'inadempimento</b> , rilevata sul quotidiano "IL SOLE-24 ORE", arrotondata allo 0,05% superiore, qualora tale media aritmetica sia diversa da zero oppure 5 centesimi, ed aumentata di punti 3, oltre allo spread di ammortamento. In ogni caso non potrà essere superato il tasso di cui alla legge sull'usura (L.N. 108/96)

**ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO PER MUTUO A TASSO VARIABILE**

DATA (MESE)	MEDIA % EURIBOR 365 3 MESI	PARAMETRO DI INDICIZZAZIONE
Marzo 2010	0,656	<b>0,70</b>
Giugno 2010	0,732	<b>0,75</b>

**CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA**

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (Mesi)	Importo della rata mensile per €15.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
7,50%	24	€ 674,99	€ -----	€ -----
8,00%	36	€ 470,05	€ 475,04	€ 467,53
8,50%	48	€ 369,72	€ 377,21	€ 366,02
9,00%	72	€ 270,38	€ 280,82	€ 265,25

(\*) il tasso non può essere inferiore allo spread contrattualmente previsto.



**Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.**

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401  
Isr. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia  
Capitale Sociale Euro 13.949.000 I.v. - [www.bcrromagna.it](http://www.bcrromagna.it) - [info@bcrromagna.it](mailto:info@bcrromagna.it)  
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì  
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

## MUTUO A TASSO FISSO

### QUANTO PUÒ COSTARE IL MUTUO

#### Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Importo base: euro 15.000,00 rata mensile

durata mesi 12 **TAEG 10,77%**  
durata mesi 24 **TAEG 10,130%**  
durata mesi 36 **TAEG 10,52%**  
durata mesi 48 **TAEG 11,12%**  
durata mesi 72 **TAEG 11,86%**

Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le spese e le imposte per la stipula del contratto.

Gli esempi di calcolo del TAEG sono stati fatti includendo tra gli oneri, spese di istruttoria, di incasso rata.

TASSI	VOCI	COSTI
	Importo massimo finanziabile	nessun limite
	Durata	Massimo 72 mesi
	Tasso di interesse nominale annuo (Parametro + Spread)	6,40
	Parametro di riferimento	IRS di periodo lettera rilevato dal quotidiano " Il Sole 24 ore " con valuta il giorno 20 di ogni mese, arrotondato allo 0,05 superiore, a valere sui mutui stipulati dal giorno 1 del mese successivo a quello di rilevazione
	Spread	3,00
	Tasso di mora	Tasso annuo nominale di ammortamento, aumentato di uno spread di 3,00 punti

#### ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO

DATA	SCADENZA	IRS DI PERIODO	VALORE PARAMETRO DI RIFERIMENTO
20/05/2010	12 mesi	1,09	1,25
	24 mesi	1,28	1,50
	36 mesi	1,55	1,75
	48 mesi	1,87	2,00
	60 mesi	2,16	2,25
	72 mesi	2,41	2,50
20/06/2010	12 mesi	1,13	1,25
	24 mesi	1,31	1,50
	36 mesi	1,56	1,75
	48 mesi	1,85	2,00
	60 mesi	2,10	2,25
	72 mesi	2,33	2,50

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi

#### CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento(Mesi)	Importo della rata mensile per €15.000,00 di capitale
7,50%	12	€ 1.301,36
8,00%	24	€ 678,41
8,75%	36	€ 475,25
9,50%	48	€ 376,85
10,25%	72	€ 279,78



**Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.**

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401  
 iscr. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia  
 Capitale Sociale Euro 13.949.000 I.v. - [www.bcrromagna.it](http://www.bcrromagna.it) - [info@bcrromagna.it](mailto:info@bcrromagna.it)  
 Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì  
 Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

**CHIROGRAFARIO LIQUIDITA' PER RIPIANAMENTO PASSIVITA'**

**MUTUO A TASSO VARIABILE**

**QUANTO PUÒ COSTARE IL MUTUO**

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)**

Importo base: euro 15.000,00 – rata mensile

durata mesi 24 **TAEG 10,68%**

durata mesi 36 **TAEG 10,80%**

durata mesi 48 **TAEG 10,57%**

durata mesi 60 **TAEG 10,43%**

Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le spese e le imposte per la stipula del contratto.

Gli esempi di calcolo del TAEG sono stati fatti includendo tra gli oneri, spese di istruttoria, di incasso rata.

TASSI	VOCI	COSTI
	Importo massimo finanziabile	nessun limite
	Durata	Minimo 19 mesi - Massimo 60 mesi
	Preammortamento tecnico	Periodo iniziale che va dal giorno di stipula del mutuo fino alla fine del mese in corso
	Tasso di interesse nominale annuo (Parametro + Spread)	3,70 punti
	Parametro di indicizzazione	Variabile trimestralmente con decorrenza 1/1 - 1/4 - 1/7 e 1/10, sempre pari all' EURIBOR 365 3 mesi media mese precedente rispettivamente dei mesi di dicembre, marzo, giugno e settembre precedenti la data di variazione, rilevato sul quotidiano "Il Sole 24 Ore" arrotondato allo 0,05% superiore qualora tale media aritmetica sia diversa da zero oppure 5 centesimi
	Spread	3,00 punti
	Tasso di interesse di preammortamento	Pari al tasso di interesse nominale annuo
	Tasso di mora	Euribor 365 tre mesi media mese precedente rispettivamente dei mesi di dicembre, marzo, giugno e settembre <b>precedenti l'inadempimento</b> , rilevata sul quotidiano "IL SOLE-24 ORE", arrotondata allo 0,05% superiore, qualora tale media aritmetica sia diversa da zero oppure 5 centesimi, ed aumentata di punti 3, oltre allo spread di ammortamento. In ogni caso non potrà essere superato il tasso di cui alla legge sull'usura (L.N. 108/96)

**ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO PER MUTUO A TASSO VARIABILE**

DATA (MESE)	MEDIA % EURIBOR 365 3 MESI	PARAMETRO DI INDICIZZAZIONE
Marzo 2010	0,656	<b>0,70</b>
Giugno 2010	0,732	<b>0,75</b>

**CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA**

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (Mesi)	Importo della rata mensile per €15.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni (*)
8,50%	24	€ 681,84	€-----	€-----
9,00%	36	€ 477,00	€ 482,05	€ 474,45€
9,00%	48	€ 373,28	€380,81	€ 369,53
9,00%	60	€ 311,38	€ 320,56	€ 306,83

(\*) il tasso non può essere inferiore allo spread contrattualmente previsto.



**Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.**

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401  
 iscr. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318  
 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia  
 Capitale Sociale Euro 13.949.000 I.v. - [www.bcrromagna.it](http://www.bcrromagna.it) - [info@bcrromagna.it](mailto:info@bcrromagna.it)  
 Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì  
 Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664

**CARIFE**

Appartenente al Gruppo Bancario Cassa Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

**MUTUO A TASSO FISSO**

**QUANTO PUÒ COSTARE IL MUTUO**

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)**

Importo base: euro 15.000,00 rata mensile

durata mesi 24 **TAEG 11,230%**

durata mesi 36 **TAEG 11,62%**

durata mesi 48 **TAEG 11,67%**

durata mesi 60 **TAEG 11,81%**

Oltre al TAEG vanno considerati altri costi, quali le spese e le imposte per la stipula del contratto.

Gli esempi di calcolo del TAEG sono stati fatti includendo tra gli oneri, spese di istruttoria, di incasso rata.

TASSI	VOCI	COSTI
	Importo massimo finanziabile	nessun limite
	Durata	Minimo 19 mesi Massimo 60 mesi
	Tasso di interesse nominale annuo (Parametro + Spread)	5,10 punti
	Parametro di riferimento	IRS di periodo lettera rilevato dal quotidiano " Il Sole 24 ore " con valuta il giorno 20 di ogni mese, arrotondato allo 0,05 superiore, a valere sui mutui stipulati dal giorno 1 del mese successivo a quello di rilevazione
	Spread	3,00 punti
	Tasso di mora	Tasso annuo nominale di ammortamento, aumentato di uno spread di 3,00 punti

**ULTIME RILEVAZIONI DEL PARAMETRO DI RIFERIMENTO**

DATA	SCADENZA	IRS DI PERIODO	VALORE PARAMETRO DI RIFERIMENTO
20/05/2010	24 mesi	1,28	1,50
	36 mesi	1,55	1,75
	48 mesi	1,87	2,00
	60 mesi	2,16	2,25
20/06/2010	24 mesi	1,31	1,50
	36 mesi	1,56	1,75
	48 mesi	1,85	2,00
	60 mesi	2,10	2,25

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi

**CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA**

Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento(Mesi)	Importo della rata mensile per €15.000,00 di capitale
9,00%	24	€ 685,27
9,75%	36	€ 482,25
10,00%	48	€ 380,44
10,25%	60	€ 320,55

SPESE E PIANO DI AMMORTAMENTO PER MUTUO A TASSO VARIABILE ED A TASSO FISSO			
<b>Spese</b>	Spese per rinuncia	Rimborso spese su mutuo rinunciato prima della stipula (da pagare al momento della rinuncia)	€ 150,00
		Commissioni	Commissioni di personalizzazione parametri
	Commissioni di personalizzazione piano di ammortamento		€ 250,00
	Commissioni di personalizzazione contratto (la richiesta di personalizzazione del contratto è ammessa solo per operazioni di importo superiore a € 500.000,00)		€ 500,00
	rilascio informativa precontrattuale		€ 10,00 (di importo comunque non superiore alle spese di istruttoria)
	Spese per la stipula del contratto	Istruttoria	1% + € 25 , minimo € 75,00
		Visure e telefoniche	€ 35,00
		Spese gestione garanzia	€ 0,00
	Spese per la gestione del rapporto	invio comunicazioni, salvo i casi di cui ai sensi all'art. 8 bis della legge Bersani (legge n. 40 /2007 di conversione in legge del decreto legge n. 7/2007 recante misure urgenti per la tutela dei consumatori, la promozione della concorrenza, lo sviluppo di attività economiche e la nascita di nuove imprese)	€ 8,00
		incasso rata	€ 2,50
		invio sollecito di pagamento	€ 10,00
		dichiarazioni di sussistenza del credito	€ 70,00
		dichiarazioni e/o certificazioni richieste dal cliente	€ 70,00
		sospensione pagamento rate	€ 0,00
rilascio conteggi estintivi se non segue l'estinzione del mutuo		€ 0,00	
<b>PIANO DI AMMORTAMENTO</b>	Tipo piano di ammortamento		Piano francese
	Tipologia di rata		Costante
	Periodicità delle rate, in alternativa		Mensile, trimestrale, semestrale

Imposta di bollo per operazioni fino a 18 mesi (solo nel caso di erogazione in contanti, senza accredito sul c/c del cliente)	14,62	
<b>Imposta sostitutiva come per legge, per operazioni di durata superiore ai 18 mesi:</b>	immobili ad uso abitativo diversi dalla prima casa	2,00%
	prima casa ed ogni altra destinazione	0,25%

A garanzia del mutuo può essere richiesto il rilascio di una cambiale a garanzia. Per informazioni sui costi consultare il sito [www.agenziaentrate.it/](http://www.agenziaentrate.it/).

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di mutuo, può essere consultato in filiale.

TEMPI DI EROGAZIONE
<b>DURATA DELL'ISTRUTTORIA:</b> dalla presentazione completa dei documenti alla stipula 20 giorni
<b>DISPONIBILITÀ DELL'IMPORTO - TEMPO DI EFFETTIVA MESSA A DISPOSIZIONE DELLA SOMMA:</b> entro 5 giorni lavorativi successivi alla firma del contratto.



**Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.**

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401  
Isr. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia  
Capitale Sociale Euro 13.949.000 I.v. - [www.bcrromagna.it](http://www.bcrromagna.it) - [info@bcrromagna.it](mailto:info@bcrromagna.it)  
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì  
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa di Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

## ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITA' E RECLAMI

### Estinzione anticipata

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo con la corresponsione di una commissione omnicomprensiva pari allo 1,00% dell'importo anticipato. Non è previsto altro compenso od onere aggiuntivo. (es. capitale restituito anticipatamente € 1.000,00: 1.000,00X 1,00/100=10,00. La commissione da pagare sarà di € 10,00).

Per i contratti di mutuo stipulati da persone fisiche per acquisto, costruzione o ristrutturazione di immobili adibiti ad abitazione o allo svolgimento della propria attività economica o professionale, il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte senza dover corrispondere alcun compenso od onere aggiuntivo.

L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto – tutto insieme – prima della scadenza del mutuo.

### Portabilità del mutuo

Nel caso in cui, per rimborsare il mutuo, ottenga un nuovo finanziamento da un'altra banca/intermediario, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto** – La chiusura del rapporto avviene contestualmente al pagamento dell'ultima rata di rimborso prevista dal contratto.

### Reclami

Il Cliente può presentare un reclamo al Servizio Controlli della Banca di Credito e Risparmio di Romagna, anche per lettera raccomandata A/R (Banca di Credito e Risparmio di Romagna - SERVIZIO CONTROLLI - Viale G. Matteotti, 115 - 47122 Forlì) o per via telematica ([info@bcrromagna.it](mailto:info@bcrromagna.it)). La banca deve rispondere entro 30 giorni. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta e prima di ricorrere al giudice ordinario, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può chiedere presso le Filiali della Banca di Credito e Risparmio di Romagna ritirando la "Guida pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario", chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)



Banca di Credito e Risparmio di Romagna S.p.A.

Società per azioni iscritta al registro delle imprese di Forlì al n. 03451030401  
Iscri. CCIAA di Forlì REA 305784 - Iscritta all'Albo delle Banche al n. 3318  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei depositi. Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia  
Capitale Sociale Euro 13.949.000 I.v. - [www.bccromagna.it](http://www.bccromagna.it) - [info@bccromagna.it](mailto:info@bccromagna.it)  
Sede legale e Direzione Generale Viale Giacomo Matteotti, 115 - 47122 Forlì  
Cod. Fiscale e P.IVA 03451030401 - Cod ABI 03318.3 - Tel. 0543.816911 Fax 0543.30664



Appartenente al Gruppo Bancario Cassa Risparmio di Ferrara iscritto all'Albo dei Gruppi Creditizi al n. 6155. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Cassa di Risparmio di Ferrara S.p.A.

## LEGENDA

Ammortamento	Processo di restituzione graduale del mutuo mediante il pagamento di rate
Cambiale a garanzia	La cambiale è un titolo di credito che attribuisce al legittimo possessore (Banca) il diritto incondizionato a farsi pagare una somma determinata ad una scadenza indicata. A garanzia del finanziamento, la parte mutuataria e/o il garante, consegna in originale la cambiale, debitamente sottoscritta, ma lasciata in bianco nella data di scadenza, autorizzando la banca al riempimento della suddetta cambiale, con scadenza pari alla data dell'inadempimento.
Dichiarazione di sussistenza del credito	Attestato che produce la banca che riporta l'ammontare dei debiti nei confronti della banca, di un soggetto ad una certa data (normalmente viene richiesto in caso di successione)
Euribor (Euro Interbank Offered Rate)	Tasso definito dalla Federazione Bancaria Europea per i depositi interbancari in euro, con riferimento a diverse scadenze (3 mesi, 6 mesi, ecc)
Fideiussione	La fideiussione è una garanzia personale con la quale un soggetto, chiamato fideiussore, garantisce un debito altrui, obbligandosi personalmente nei confronti del creditore (banca).
Imposta sostitutiva	Imposta pari allo 0,25% (in caso di acquisto, costruzione, ristrutturazione della prima casa ed ogni altra destinazione) o al 2% (in caso di acquisto, costruzione, ristrutturazione della seconda casa) della somma erogata.
Istruttoria	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
Liquidità per ripianamento passività	Pagamento passività esistenti accordate dalla banca o da altre banche/intermediari (es. fidi in c/c, prestiti personali, mutui)
Parametro di indicizzazione (per i mutui a tasso variabile)/ Parametro di riferimento (per i mutui a tasso fisso)	Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
Pegno	Il pegno è una garanzia su beni mobili o crediti. Nel pegno il possesso della cosa passa al creditore e se il debitore non paga, il creditore può soddisfarsi sul bene ricevuto in pegno con preferenza sugli altri creditori.
Piano di ammortamento	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
Piano di ammortamento "francese"	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
Preammortamento tecnico	Periodo iniziale del mutuo che va dal giorno di stipula fino alla fine del mese in corso e nel quale le rate pagate sono costituite dalla sola quota interessi.
Quota capitale	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
Quota interessi	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
Rata costante	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
Sospensione pagamento rate	Possibilità di sospendere il pagamento di un certo numero di rate con conseguente relativo allungamento della durata del mutuo.
Spese di gestione garanzia	Costi sostenuti dalla banca per la contabilizzazione, gestione ed archiviazione delle garanzie non ipotecarie (esempio fideiussione, pegno)
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata.
Tasso di interesse di preammortamento	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
Tasso di interesse nominale annuo	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
Tasso di mora	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei mutui, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.
Tasso fisso	Il tasso di interesse non varia per tutta la durata del finanziamento o per periodi predeterminati
Tasso variabile	Il tasso di interesse che varia in relazione all'andamento di uno o più parametri